

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3 年 3 月 12 日

事業所名 キッズワールドサポート OceanII 保護者等数（児童数）11人 回収数 11 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	5			活動の状況により、スペースを広げる等、工夫をしている。 一軒家タイプタイプなので庭を利用した活動も取り入れている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2	1		常勤は児童指導員で配置している 4月より、リハの先生が配置される
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	6			玄関前は階段があり、必要時にはスロープを付けたりしている。 手摺の設置はなされていないので、状況を見ながら検討して行く
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	2		・子ども、保護者の困っている事の支援についてしっかりと話を聞いて計画をしてくれています ・子供にあった計画がなされている手先の訓練などが入り、とても助かっている	これからも児童・保護者様の困っている事の支援についてしっかりと話を聞いて、職員で会議を持ち、計画を作成していきたいと思えます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11			色々な体験等させてくれる	若石健康法や児童の希望を取り入れたり、屋外学習、体験学習等を組み合わせ、固定化しないように毎月、職員でプログラムをたてています。 簡単な手話を取り入れていく予定です。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がない子どもと活動する機会があるか	3	7	1	利用開始がコロナ自粛期間もあり、外出が少なかったのわからないです	コロナ感染症の自粛期間もあり、児童クラブや児童館との交流は持っていない。コロナ感染症の状況を見ながら検討していく
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	2			契約時に説明を行うようにしています。 丁寧な説明をして行きます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10		1	・利用中の様子、トラブル等をおこしてもしっかりと、職員からの申し送りがある ・その日の様子等、細かく知らせしてくれる	連絡ノートの活用と、送迎時にはその日の状況を伝えるようにしている。 子供の状況によって、電話で伝える事もあります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2	1	コロナの影響で、面談が出来ていない	保護者様からの相談時には、職員で話し合いを持ち、面談を行うようにしています。必要時には、児童も一緒に面談を行う事もあります。 コロナ感染症の状況により、全保護者様との面談が、出来ていないのが現状である。状況を見ながら面談を行って行きます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	5		若石健康法も取り入れながら保護者会の開催を予定していたが、コロナ感染症の影響により、父母会が開催できなかった。コロナ感染症の状況を見ながら検討していきたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	4			苦情体制を整えており、苦情があった場合には、適切に対応するようにしています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11				月1回のOceanII便り（会報）を発行し活動の様子を発信しているが、行事予定は入れていない為、今後検討していく。 自己評価に関しては、ホームページで発信します。
	14 個人情報に十分注意しているか	11				
常時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	5	1		防犯、災害マニュアルは玄関方へは、周知出来るようにしているが、全保護者様が周知出来るようにしていきたい
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	5	1		年2回の訓練を計画している 訓練の様子も会報にて知らせて行きたい。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		活動予定（内容）がわからない事に不安があるようで「この日は何をしますの？」と聞くので、利用予約表に活動内容もあれば本人もカレンダーで確認出来るのでうれしいです	ご意見ありがとうございます。いいアイデアです～ OceanIIにだよりも活動予定入れていなかった為、検討中でした。ご希望に添えていけるようにして検討して行きたいです。 子どもたちが通所を楽しみにできるように日々、考えサポートしていきます
	18 事業所の支援に満足しているか	11				保護者様からのアンケートを把握し、支援に満足出来るようにしていきたい。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。