

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 年 月 日

事業所名 キッズワールドサポート Ocean II 保護者等数(児童数) 13名 回収数 10 割合 76.9 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			限られたスペースでボール遊び、大縄跳び等色々対応してくれています	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	5		・安全に過ごせるように対応してくれている ・バリアフリー化されていたか分かりません	利用している児童の特性に合わせて環境を整えていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10			保護者と児童の要望を取り入れてくれて本人に合った支援計画を作成してくれています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10			季節のイベント等も取り入れつつ、身体を動かす活動、手指を使う活動等色々組み込んでくれている	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	5	1		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1		定期的に面談が設けられている。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			毎日送迎時に本人の様子、課題等細かく教えてくれる	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9			常に必要な助言をしてくれて助かっている	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	1	保護者同士の情報・意見交換会や親子遠足等あれば嬉しいです。	コロナウイルスも落ち着いてきたので、今後交流を兼ねたイベントを検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			連絡帳、送迎時等で出来ている	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10			毎月の様子等がのっている会報が配布されている。楽しい様子が見れて嬉しい。	会報は帰属して作成、配布していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	10					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2		感染症等の時の対策連絡が迅速に対応されている。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1			
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10			毎朝利用を確認するくらい楽しみにしている	
	18 事業所の支援に満足しているか	10			非常に満足しているありがたいです。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。