

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 キッズワールドサポート Ocean II 保護者等数（児童数） 8 人 回収数 8 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7			1	広すぎず、狭すぎず十分だと思います	活動の状況によりスペースを広げる等、工夫をしている。一軒家タイプなので、庭を利用できる活動も取り入れている
2	職員の配置数や専門性は適切である	7			1	職員の方が多いので良かったです	常勤は児童指導員を配置している 4月よりリハの先生が配置される
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6	1		1	「Ocean II はお家みたい」と言っていたので、本人も分かりやすいと思います	玄関前は階段があり、必要時にはスロープを付けたりしている。室内はバリアフリーである。 特性に合わせて、視覚効果が出るように工夫をしている
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8				お友達といい距離感で過ごせるので活動しやすいと思います	家庭的は雰囲気で、活動によって空間を変えるなど、落ち着いて過ごせるるように工夫をしている。
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	8				本人の苦手な課題を積極的に取り入れてくれているので助かります	子どもたちの苦手な課題に関しては、むりの無い範囲でを行い、その日の状況を見ながら行うようにしている
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8					
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8					
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	8				色々な活動をしているので本人の得意な事を伸ばしてくれると思います	毎月職員間で話し合い、子供たちの希望も活動プログラムに取り入れている。 固定化しないよう工夫し、若石健康法や体験学習等も取り入れるようにしている簡単な手話を取り入れて行く予定です
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3			5	多分交流はあると思うが、子供が上手に伝えきれてないと思います	保育園や認定こども園、幼稚園を併用する事で、障害のない子どもと活動する機会が取れるようにしています
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	5			3		契約時に説明をおこなっているが、もっと詳しく説明をして行きたい
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	8					
12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅣ等）が行われている	4	1		3		必要時には、保護者に対して、家族支援をおこなっている。 全保護者様には行えていない状況です
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7	1			こども園からの情報を伝えてくれたり職員の方に伝えた事を教えてくれるので本人の状況が分かりやすい	健康面では、少しでも普段と違う様子が見うけられた場合は、保護者へ伝えるようにしている 連絡ノートを活用したり、送迎時には、その日の状況を伝えるようにしている
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	7	1				定期的にモニタリングを行い、保護者と面談するようにしている。 コロナ感染症の影響にて、モニタリング会議が開催されない時もありました

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている			2	6		若石健康法も取り入れながら父母会を開催する予定であった。 コロナ感染症の影響により、父母会が開催されていない。コロナ感染症の状況を見ながら、開催を検討していきたい
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	8					
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	8				連絡帳も内容が分かりやすいので助かります。 ラインで繋がっているので安心です。	複写式の連絡ノートの活用と、送迎時に情報の伝達をしている 状況によっては、電話で報告を行っている
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	7			1		月1回のOcean II便り（会報）を発行しているが、活動行事予定も入れて行きたい 自己評価の結果はホームページで発信します
19	個人情報の取扱いに十分注意されている	8					
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	5			3		年2回訓練の実施計画をしている。周知出来ていないご家族もおり、訓練実施の様子をOcean II便りにて報告して行きたい
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5			3		年2回訓練の実施計画をしている 訓練実施の様子をOcean II便り（会報）で、報告していきたい
22	子どもは通所を楽しみにしている	7	1			その日の気分もありますが楽しそうにしているので安心です 一番楽しいと言っている	子どもたちが通所を楽しみにして行けるよう日々考えサポートしていきたい
23	事業所の支援に満足している	6	2			Ocean IIにしてよかったと思います 祝日も開いてくれたらパーフェクトです	「Ocean IIにして良かったです」といつまでもそう思つてもらえるようにサポートしていきたいです 祝日開くには人員配置の件もあり、開けれない状況である

「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果+したものです。